



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

nlflag.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: nlflag.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 27 oktober 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website nflag.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) en de datum van het rapport (27 oktober 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	nflag.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	27 oktober 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op nflag.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 118
- Mozilla Firefox, versie 118 (primair)
- Microsoft Edge, versie 118
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website niflag.nl is afgerond op 27 oktober 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog een aantal problemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de toetsenbordfocus altijd goed zichtbaar is. Dit is op een aantal webpagina's niet het geval, waardoor deze mensen in verwarring kunnen raken, omdat ze niet meer weten waar de focus zich bevindt op de webpagina.

Er zijn ook twee PDF bestanden onderzocht. Deze beide bevatten ook meerdere toegankelijkheidsproblemen.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen

die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	14 / 20	36 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich linksonder in het scherm het logo van het Ministerie van infrastructuur en water management in het Engels. De alternatieve tekst van de afbeelding zegt "Logo of Ministry of Infrastructure". Niet alle visuele informatie wordt nu gedeeld. De tekst "and Water Management", een belangrijk onderdeel van de afbeelding, wordt nu niet gezien door hulpsoftware en kan daardoor diverse websitebezoekers niet volledig vertellen wat er in de afbeelding staat. Websitebezoekers met een visuele beperking zien de tekst niet en dienen het volledig te kunnen horen.

Onder het logo van het Ministerie van Infrastructuur en Water management in de footer staat nog een beeldmerk. Dit beeldmerk bestaat uit een svg element met de titel "This is the branding logo of the country of The Netherlands". Ook al is dit waar, wordt de visuele NL niet voorgelezen, wat betekent dat niet alle visuele informatie wordt overgedragen aan de website bezoeker. Ook deze informatie dient aanwezig te zijn voor iedereen.

Op pagina <https://niflag.nl/file-download/download/public/132> staat een video. Voor deze video is een korte omschrijving nodig, zodat bijvoorbeeld iemand die blind is van te voren al weet waar de video over gaat en kan kiezen om de video wel of niet af te spelen. Zo'n korte omschrijving kan op de pagina zelf gegeven worden (direct boven de video), of kan bij het iframe element gegeven worden waarmee de video geplaatst is. Bij het iframe element moet toch voor succescriterium 4.1.2 een title attribuut worden toegevoegd. Hier kan dan mooi ook de omschrijving in worden verwerkt. Er moet dan aangegeven worden dat het om een (YouTube) video gaat en wat de titel van de video is.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande video is uit 2013 en valt dus onder een uitzondering. Wel wordt aangeraden de problemen in deze video alsnog op te lossen.

Op de pagina <https://nlflag.nl/business-nl/dutch-maritime-cluster> staat een video met de titel "Introduction Mobie Maritime by Holland". Aan het einde van deze video (4:10 / 4:50) wordt er niet meer gesproken, maar verschijnt wel de ondertiteling "You". Dit kan verwachting scheppen bij website bezoekers dat er nog wat volgt, maar dat is niet het geval. Aangeraden deze "You" te verwijderen indien mogelijk.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande video is uit 2013 en valt dus onder een uitzondering. Wel wordt aangeraden de problemen in deze video alsnog op te lossen.

Op het einde (4:10 / 4:50) van de video "Introduction Movie Maritime by Holland" op <https://nlflag.nl/business-nl/dutch-maritime-cluster> komt er een tekst in beeld met daarna een aantal credits en een logo. Deze tekst wordt niet door middel van een audiodescriptie in de video zelf toegelicht. Ook is geen volledig uitgeschreven tekst van de video aanwezig waarin deze informatie verwerkt zit. Website bezoekers met bijvoorbeeld een visuele beperking kunnen deze informatie nu niet tot zich krijgen.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande video is uit 2013 en valt dus onder een uitzondering. Wel wordt aangeraden de problemen in deze video alsnog op te lossen.

Op het einde (4:10 / 4:50) van de video "Introduction Movie Maritime by Holland" op <https://nlflag.nl/business-nl/dutch-maritime-cluster> komt er een tekst in beeld met daarna een

aantal credits en een logo. Deze tekst wordt niet door middel van audiodescriptie in de video zelf toegelicht. Website bezoekers met bijvoorbeeld een visuele beperking kunnen deze informatie nu niet tot zich krijgen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://nlflag.nl/> staan twee oranje blokken met de kopteksten "Ship Registration & Certification" en "Manning". Deze twee kopteksten zijn opgemaakt met heading elementen, maar hebben geen bijbehorende content. In dit geval is het gebruik van een heading element onlogisch en kan verwarring veroorzaken bij diverse website bezoekers. Gebruik hier gewoon een div of span element (de content staat binnen een a element, dus kan ook gewoon een span gebruikt worden) en maak de tekst op met CSS om het er visueel hetzelfde uit te laten zien.

Op pagina <https://nlflag.nl/> staat de dikgedrukte tekst "NL flag: a rich heritage, a thriving present and a sustainable future". Deze tekst is met het `` element opgemaakt aangezien dit een slogan, of quote is. Echter wordt het `` element gebruikt om dingen te benadrukken en niet om te citeren. Wanneer er geciteerd wordt, is het aangeraden om hier een `<blockquote>` element voor te gebruiken. De visuele opmaak kan dan met CSS geregeld worden.

Op pagina <https://nlflag.nl/> staat een `<h2>` koptekst element met de tekst "What's happening". De bedoeling van dit element is om aan te duiden dat het volgende hoofdstuk gaat over bijvoorbeeld aankomend nieuws, wat ook het geval is. Aangezien de kopteksten van de nieuwsberichten ook koptekst 2 elementen zijn is het nu visueel en structureel onlogisch. De kopteksten dienen een niveau lager te zijn, aangezien deze horen bij het nieuwsoverzicht en geen eigen onderdelen zijn. Gebruik dus voor de nieuwsberichten eronder h3 elementen.

Op pagina <https://nlflag.nl/shipping-policy-tax/tonnage-tax/calculation-taxable-tonnage-based-profit> staat een hele alinea schuingedrukt weergegeven. Hiervoor is een em element gebruikt. Dit element is echter bedoeld om een enkel woord de klemtoon te geven in een zin. En dus niet voor visuele doeleinden om tekst schuingedrukt weer te geven. Gebruik hier dus CSS om deze tekst schuingedrukt weer te geven en haal het em element hier weg. Eventueel kan ook een i element gebruikt worden, maar beter is om CSS te gebruiken.

Ook op pagina <https://nlflag.nl/dutch-flag-ranks-1st-eu-flags-and-4th-overall-newly-issued-white-list> staat een stuk tekst schuingedrukt weergegeven. Het gaat om een citaat van Martijn Nieuwenhuijs. Ook hier is een em element op de verkeerde manier gebruikt. Verwijder ook hier dit em element en gebruik CSS voor de opmaak van deze tekst.

Op de pagina <https://nlflag.nl/privacy-policy> worden kopteksten opgemaakt met het `` element. De koppen zoals "What personal data do we process?" dienen opgemaakt te worden met heading elementen (bijvoorbeeld een h2). Dit geldt ook voor de kopteksten die onderstreept zijn onder het hoofdstuk "Cookies". Hier is een u element gebruikt, maar hier kan beter een h3 element gebruikt worden. Ook op andere pagina's (zoals <https://nlflag.nl/registration-and-certification>) wordt het `` element gebruikt om een koptekst op te maken en dat is dus niet de bedoeling.

Op pagina <https://nlflag.nl/registration-and-certification> staat een hele alinea die vetgedrukt is weergegeven. Het gaat om de eerste alinea met tekst in de content. Hiervoor is een strong element gebruikt, maar daar is een strong element niet voor bedoeld. Dat is alleen bedoeld voor korte teksten (enkele woorden maximaal) om deze extra nadruk te geven. Dit wordt dan ook met extra klemtoon voorgelezen. Dat werkt dus niet goed bij een hele alinea met tekst. Gebruik hier CSS voor de opmaak van een hele alinea.

Op de pagina https://nlflag.nl/search?search_api_fulltext=e wordt er gebruik gemaakt van lijst-items om de pagination onderaan de pagina te vertonen. Één van deze lijst-elementen heeft een rol attribuut meegekregen met de waarde "presentation". Het gaat hier om de drie stippen, dit wordt namelijk anders voorgelezen als "dot dot dot". Echter is het niet toegestaan om andere elementen te plaatsen in een overkoepelend lijst-element dan andere lijst-elementen. De role="presentation" zorgt ervoor dat het element geen lijst-element meer is, waardoor fouten kunnen ontstaan in het begrijpen van de inhoud van de pagina. Dit kan vervolgens problemen opleveren voor website bezoekers met hulpsoftware. Indien deze content verborgen dient te zijn, haal deze dan helemaal weg of verberg deze met een aria-hidden attribuut.

De volgende PDF documenten hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kunnen de PDF documenten niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie:

<https://nlflag.nl/file-download/download/public/103> en <https://nlflag.nl/file-download/download/public/132>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://nlflag.nl/> staat een carroussel waarbij een aantal bedieningsknoppen aanwezig zijn. Er is een knop om te pauzeren, een knop naar een vorig scherm en een knop naar een volgend scherm. De toetsenbordfocus op deze knoppen wordt op twee manieren aangegeven. Een hele korte focusindicator die even oplicht en daarna weer verdwijnt. Omdat dit geen permanente focusindicator is kan deze gemist worden en is dus niet duidelijk genoeg. Daarnaast verandert ook de kleur wit van de symbolen in de knoppen naar oranje. De focus wordt nu dus effectief alleen aangegeven door middel van kleur (een verandering van kleur). Het contrast tussen met en zonder focus is net te laag om als alternatieve visuele weergave te dienen. Het contrast is 2,9:1. Als dit minimaal 3,0:1 is, dan is het contrast een alternatief voor de kleur.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://nlflag.nl/ship-registration-certification/bareboat-charter/bareboat-registration-process> staat een infographic met daarin een rode ruit met witte tekst. Het contrast van deze tekst is net te laag met 4,4:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit is ook het geval op <https://nlflag.nl/ship-registration-certification/full-ownership/full-registration-process>.

Beide PDF documenten (<https://nlflag.nl/file-download/download/public/103> en <https://nlflag.nl/file-download/download/public/132>) bevatten oranje kopteksten van 12pt (16px) die een contrast-ratio van 4,5:1 nodig hebben. Echter hebben deze oranje teksten op een witte achtergrond een contrast-ratio van slechts 3,1:1 waardoor deze kopteksten slecht zichtbaar zijn voor mensen die slechtziend zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een scherm breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op.

Op de pagina https://nlflag.nl/search?search_api_fulltext=e staan URL's bij een aantal zoekresultaten. Deze URL's zijn te breed en vallen rechts deels buiten beeld waardoor horizontaal gescrold moet worden om deze URL's helemaal te kunnen lezen. Dat is niet de bedoeling. Zorg ervoor dat deze goed afgebroken worden en op een volgende regel verder gaan, zodat ze ook binnen de breedte van het scherm passen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de footer op elke pagina staan twee social media icoontjes. Als de toetsenbord focus hierop komt, of iemand gaat met de muisaanwijzer hier over heen, worden dit witte icoontje met oranje opdruk. Het contrast hiervan is dan net te laag met 2,9:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Het contrast moet ook afdoende zijn bij een muis hover of een toetsenbordfocus.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://nlflag.nl/business-nl/dutch-maritime-cluster> staat een YouTube video. In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de videospeler staat.

Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code.

Op pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb staat meer informatie over deze parameter.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF document <https://nlflag.nl/file-download/download/public/132> heeft als documenttitel "Press release" (in de documenteigenschappen). Deze titel omschrijft de inhoud niet afdoende. Geef dit PDF document een unieke titel die de inhoud goed omschrijft.

Daarnaast staat ook een vensteroptie niet goed ingesteld. Bij de vensteropties staat dat de bestandsnaam getoond moet worden. Dit moet aangepast worden naar "Documenttitel", zodat de titel ook daadwerkelijk voorgelezen kan worden zodra het PDF document wordt geopend.

Ook het PDF document <https://nlflag.nl/file-download/download/public/132> heeft geen goede documenttitel gekregen. De titel luidt nu "2019 BASIS - met fouten zoals verzocht.xlsx". Dit is de bestandsnaam van het Exceldocument die als bronbestand gebruikt is. Geef dit document een duidelijke inhoudelijk omschrijvende titel.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://nlflag.nl/search?search_api_fulltext=e staat een overzicht met zoekresultaten. Een aantal zoekresultaten bestaat uit een koptekst en een stukje tekst er onder. Bij deze zoekresultaten wordt de tekst die onder de koptekst staat gebruikt als linktekst. Maar dat is geen duidelijke linktekst. Hier zou juist de koptekst veel beter zijn als linktekst, omdat dat beter het doel van de link aangeeft. Waarschijnlijk wordt hier namelijk het onderwerp van de pagina waar naar verwezen wordt gebruikt en dat is een prima linktekst. Zorg er dus voor dat dit aangepast wordt, zodat bij elk zoekresultaat een duidelijke linktekst gebruikt wordt die het doel van de link duidelijk aangeeft.

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://nlflag.nl/index.php/news-overview> staan een aantal links naar nieuwsberichten. De linkteksten per nieuwsbericht bevatten nu alle tekst. De linktekst bevat dus zowel de vetgedrukte koptekst, als de datum als de hele alinea met tekst als de tekst "read more". Dat is heel veel tekst om een doel van een link mee aan te geven. Het is beter om alleen de vetgedrukte tekst als linktekst te gebruiken. Met JavaScript en CSS kan dan het hele blok wel aanklikbaar gemaakt worden, maar dan is de linktekst tenminste kort en bondig en duidelijk genoeg. Daar te veel tekst kan het doel van de link nu juist onduidelijk(er) worden.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://nlflag.nl/ship-registration-certification/full-ownership/full-registration-process> staat rechts een menu. Als iemand met het toetsenbord navigeert is de focusindicator niet bij elk interactief element van dit menu zichtbaar. Zo staat er naast "Full ownership" een pijltje (naar boven of naar beneden). Als de toetsenbordfocus hier op komt is dit niet te zien. Er is wel een focusindicator aanwezig, maar die heeft dezelfde donkerblauwe kleur als de donkerblauwe achtergrondkleur en is dan dus niet te zien. Als de focus op een link van het menu komt is de focus nog zichtbaar doordat ook een witte streep onder de link terecht komt. Dit is alleen een probleem bij de link die 'actief' is (dat is de pagina waarvan de content getoond wordt). Daar staat namelijk al een witte streep standaard onder. Ook daar is de focus dus niet te zien als deze op die link komt.

Dit probleem doet zich op elke pagina voor met zo'n menu.

Op pagina <https://nlflag.nl/ship-registration-certification/full-ownership/full-registration> staat rechts ook nog een donkerblauw blok met de koptekst "Links". De links die daar onder staan hebben standaard een witte streep eronder. Als de toetsenbordfocus op deze links komt is dit dus ook niet te zien. De focusindicator zelf heeft ook hier weer dezelfde donkerblauwe kleur als de achtergrond en een witte streep staat er al, dus dat is ook niet te zien.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://nlflag.nl/registration-and-certification>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich linksonder in het scherm het logo van het Ministerie

van infrastructuur en water management in het Engels. Deze fungeert tevens als link. De alternatieve tekst van de afbeelding zegt "Logo of Ministry of Infrastructure". Niet alle visuele tekst in het logo staat in de alternatieve tekst en daarmee ook niet in de toegankelijkheidsnaam van de link. Iemand die spraakbediening kan dan deze link niet met een spraakcommando bedienen, omdat een deel van de zichtbare tekst ontbreekt in de toegankelijkheidsnaam. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de link met het logo er direct onder. De toegankelijkheidsnaam van de link bevat alleen de tekst "Netherlands". De letters "NL" ontbreken in de toegankelijkheidsnaam (dus in de alternatieve tekst van de afbeelding).

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Beide PDF documenten (<https://nlflag.nl/file-download/download/public/103> en <https://nlflag.nl/file-download/download/public/132>) hebben geen ingestelde taal in de documenteigenschappen. Als er geen juiste taal is ingesteld, is het onmogelijk voor hulpsoftware om te bepalen welke taal er gepresenteerd wordt aan de website bezoeker. Er is dan een kans dat het in de verkeerde taal (Nederlands) voorgelezen wordt. Aangezien beide documenten Engelse tekst bevatten moet de taal ingesteld worden op Engels.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://nlflag.nl/green-deal-sustainable-dutch-shipping> is het grootste deel van de content Nederlandstalig. Deze wordt nu op z'n Engels voorgelezen. Het hele blok met Nederlandse tekst moet dus een taalaanduiding krijgen met een lang attribuut (met de waarde "nl"), zodat voorleessoftware dit ook op z'n Nederlands kan voorlezen. Deze ontbreekt nu wat een probleem oplevert.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://nlflag.nl/> wordt er bovenaan het scherm gebruik gemaakt van een slider. Bij deze slider wordt gebruik gemaakt van een "tablist". Deze wordt toegepast bij de twee ronde knoppen om te wisselen tussen de slides. De implementatie hiervan is echter niet helemaal compleet en goed. Er ontbreken noodzakelijke attributen bij meerdere onderdelen van deze tablist, waardoor hulpsoftware hier niet goed mee om kan gaan. Dat heeft ook te maken met bijvoorbeeld de toetsenbordbediening van een tablist. Lees meer over correct tablist gebruik op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>

Op pagina <https://nlflag.nl/business-nl/dutch-maritime-cluster> staat een video. Deze video wordt geplaatst door middel van een iframe element. Bij dit iframe element ontbreekt een title attribuut (zie ook succescriterium 1.1.1). Hierdoor kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam van

dit iframe niet bepalen.

Als de website op een klein scherm wordt bekeken of als flink wordt ingezoomd verschijnt een hamburgericoon in plaats van het hele menu. Dit hamburgericoon is interactief en hiermee kan het menu getoond of verborgen worden. Bij dit buttons element kan hulpsoftware nu niet bepalen of het menu getoond wordt of verborgen is. Deze status informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan opgelost worden door een aria-expanded attribuut bij dit button element. Als het menu getoond wordt moet deze waarde "true" krijgen en als het verborgen is de waarde "false".

De toegankelijkheidsnaam van deze knop kan dan ook beter aangepast worden. Deze blijft "Open primair menu", ook als het menu al geopend is. De tekst kan dan beter zijn "Primair menu". De aria-expanded geeft dan de informatie over het open of gesloten zijn.

Bovenaan de pagina <https://nlflag.nl/> staat een slider. Hier staat een knop waarmee de slider gepauzeerd kan worden en weer aangezet. Visueel verandert de knop als er op geklikt wordt. Als de slider werkt staat er een icoon om te pauzeren en als de slide is gepauzeerd verschijnt een icoon van een afspeel knop. Deze 'status' die visueel wordt weergegeven is niet door hulpsoftware te bepalen. De toegankelijkheidsnaam verandert niet mee met de visuele weergave. Dit zou wel moeten. Als er een pauze knop staat moet de toegankelijkheidsnaam "Pause" weergeven, en als de afspeelknop zichtbaar is moet de toegankelijkheidsnaam "Play" aangeven. Dan is het ook voor mensen die hulpsoftware gebruiken duidelijk welke knop zichtbaar is.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://nlflag.nl/>
- <https://nlflag.nl/ship-registration-certification/full-ownership/full-registration-process>
- <https://nlflag.nl/ship-registration-certification/full-ownership/full-registration>
- <https://nlflag.nl/ship-registration-certification/bareboat-charter/bareboat-registration-process>
- <https://nlflag.nl/shipping-policy-tax/tonnage-tax/calculation-taxable-tonnage-based-profit>
- <https://nlflag.nl/privacy-policy>
- <https://nlflag.nl/faq-overview>
- https://nlflag.nl/search?search_api_fulltext=e
- <https://nlflag.nl/index.php/news-overview>
- <https://nlflag.nl/registration-and-certification>
- <https://nlflag.nl/shipping-policy-tax>
- <https://nlflag.nl/business-nl/dutch-maritime-cluster>
- <https://nlflag.nl/klm-and-kvnr-accommodate-crew-changes-establishing-air-bridges-between-amsterdam-and-seafarers>
- <https://nlflag.nl/royal-christening-royal-oord>
- <https://nlflag.nl/niet>
- <https://nlflag.nl/green-deal-sustainable-dutch-shipping>
- <https://nlflag.nl/dutch-flag-ranks-1st-eu-flags-and-4th-overall-newly-issued-white-list>
- <https://nlflag.nl/file-download/download/public/103>
- <https://nlflag.nl/media/114>
- <https://nlflag.nl/file-download/download/public/132>